

## Algemene Voorwaarden Kuehne+Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics)

### Algemeen:

- A. Op alle **Kuehne + Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics)** ("Kuehne + Nagel") werkzaamheden en gesloten overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden Kuehne + Nagel Logistics B.V. (Business Unit Road Logistics) van toepassing ("**Algemene Voorwaarden**") als ook de daarin geïncorporeerde Logistieke Services Voorwaarden ("**LSV 2014**") van FENEX en TLN.
- B. Onder de LSV 2014 voorwaarden geldt dat:
- Alle opdrachten tot het doen vervoeren (dus als "expediteur") door Kuehne + Nagel worden aanvaard als opdrachten tot het verrichten van expeditie conform de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, welke voorwaarden ook van toepassing zijn op douane- en fiscale diensten;
  - Op transport, gecontracteerde opslag en alle daarmee samenhangende logistieke diensten zijn de overige bepalingen van de LSV 2014 van toepassing;
  - Indien en voor zover het vervoer door Kuehne + Nagel zelf wordt uitgevoerd, dan wel Kuehne + Nagel als vervoerder contracteert, zijn de volgende verdragen en regelingen van toepassing:
    - a) Op internationaal vervoer van goederen over de weg, het CMR-verdrag en aanvullend, voor zover toegestaan door de wet, de Algemene Vervoercondities 2002 (**AVC**).
    - b) Op binnenlands vervoer van goederen over de weg, de AVC.
  - Gecombineerd vervoer wordt, naast internationale regelingen, beheerst door de desbetreffende Nederlandse wettelijke voorschriften zoals opgenomen in de artikelen 8:40 tot en met 8:52 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek
- Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de meest recente versie van toepassing is, inclusief voorkomende arbitrale bedingen tenzij contractueel anders is bepaald. Alle voorwaarden en condities worden op eerste verzoek aan de opdrachtgever verstrekt. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via deze website: <https://nl.kuehne-nagel.com/nl/-/company/terms-conditions>
- C. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd
- D. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de overige genoemde voorwaarden en verdragen zullen de eerstgenoemde prevaleren, tenzij deze strijdig zijn met andere dwingendrechtelijke bepalingen.
- E. Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van en overeenkomsten met Kuehne + Nagel. Partijen onderwerpen zich voor komende geschillen aan de jurisdictie van de Rechtbank te Rotterdam.

### Verstrekking van de opdracht:

Opdrachten dienen elektronisch via EDI of myKN verstrekt te worden. We onderscheiden de volgende soorten zendingen:

1. Export en domestic zendingen < 2.500 KG payweight (hierna te noemen: groupage) aanmelden uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00 uur.
2. Import groupage zendingen aanmelden uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 14:00 uur.
3. Export en domestic zendingen > 2.500 KG payweight (hierna te noemen: LTL/FTL) aanmelden uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00 uur (Let op! Voor export Frankrijk geldt een afwijkend payweight van max 1500 KG)
4. Import LTL/FTL-zendingen 1 werkdag voor afhaling aanmelden vóór 11:00 uur. (Let op! Voor import Frankrijk geldt een afwijkend payweight van max 1500 KG)
5. Bij elektronische verstrekte opdrachten dient u in myKN een Kuehne – Nagel label af te drukken welke op de goederen bevestigd moet worden.
6. Er zijn extra kosten voor het door ons manueel ingeven van zendingen.
7. Bij het wijzigen van een reeds geboekte zending worden kosten in rekening gebracht.
8. Bij het annuleren van een reeds geboekte zending wordt het volgende gehanteerd:
  - Groupage: indien de zending op de dag van afhaling wordt gecancelled, dan brengen wij 100% foutvracht over het vrachttarief in rekening.
  - LTL/FTL: indien de zending op de dag voor afhaling wordt gecancelled, dan brengen wij 80% foutvracht over het vrachttarief in rekening.

### Overige zaken:

9. K+N heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten verlopen. Wanneer meesturen van documenten toch is gewenst, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden aangebracht d.m.v. een plaketaf.
10. Dit geldt niet voor goederen die onder een douane regeling vallen of ADR-goederen (gevaarlijke stoffen). Hiervoor dienen de bijbehorende documenten separaat aangeleverd te worden.
11. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte maten (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij een transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal K+N minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen.
12. Zendingen dienen per pallet/collo voorzien te zijn van een duidelijk zichtbare NAW-gegevens van de ontvanger. Het ontbreken hiervan zal leiden tot vertraging en extra kosten.

**Goederen:**

13. De te (doen) vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt K+N zich het recht voor deze goederen te weigeren. K+N is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking, zelfs al is deze zending abusievelijk in ontvangst genomen.
14. Goederen dienen gepalletiseerd te worden aangeboden. Kosten voor het palletiseren van los aangeboden dozen/kartons zullen in rekening worden gebracht.
15. Opdracht tot vervoer van ADR-goederen dient schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de wettelijk gestelde eisen uit te voeren. De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt en gelabeld te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt K+N zich het recht voor deze goederen te weigeren.
16. ADR-toeslag: Voor het (doen) vervoeren van ADR-goederen geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde Transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland. In verband met controles op de ADR-documenten zal de standaard looptijd met 1 dag worden verlengd. Indien de aangeboden goederen onder "Limited Quantities" vallen en overzee vervoerd dienen worden, geldt de vereiste van een IMDG-code.
17. Een aantal klassen/goederen mag niet vervoerd worden in het K+N-netwerk. Hiervoor verwijzen wij graag naar onze website: (<https://nl.kuehne-nagel.com/-/services/road-logistics/groupage-shipments>)
18. Een collo mag maximaal 23 KG wegen. Zendingen groter dan 5 colli dienen gepalletiseerd te worden.
19. Voor groupage zendingen die **niet** afgehaald of afgeleverd hoeven te worden met een laad-/losklep geldt het volgende:
  - a. De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading zijn: 240 x120 x220 cm.
  - b. Het maximale gewicht bedraagt 1250 kg per collo.
  - c. Voor Frankrijk zendingen: De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading: 120x120x210 cm.
  - d. Bij het overschrijden van een van de bovenstaande punten kan het mogelijk zijn dat zendingen omgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten aan u worden belast.
20. Voor zendingen die **wel** met een laad-/losklep dienen te worden afgehaald/afgeleverd geldt het volgende:
  - a. De maximale afmetingen voor een niet deelbare lading zijn: 200 x 120 x 220 cm.
  - b. Het maximale gewicht bedraagt 750 kg per collo.
  - c. Voor groupagezendingen is de kleptoelag inbegrepen in het tarief.
  - d. Voor LTL/FTL-zendingen is de kleptoelag niet inbegrepen in het tarief. Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
21. Zendingen zijn op het depot 3 dagen vrij van opslagkosten, daarna zullen hiervoor kosten worden doorbelast. Voor goederen die langer dan 3 dagen in het depot staan gelden LSV 2014 condities.
22. Er zijn kosten verbonden aan het fysiek neutraal maken van zendingen.
23. Er zijn kosten verbonden aan het labelen en/of omlabelen per zending.
24. De volgende goederen worden door K+N niet vervoerd: Edelstenen, juwelen, papiergeld, munten, waardepapieren of oorkondes, kunstvoorwerpen, schilderijen, sculpturen, niet-verpakte meubels, persoonlijke effecten, levende dieren en planten, wapens en munitie en goederen die bij de wet verboden zijn.
25. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000 of hoger is, dan dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk te worden medegedeeld.

**Financieel:**

26.
  - a. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van €3.000, - tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wij hanteren een kredietbeperking (DPP = Duty Payment Provision) van 3% welke is verschuldigd bij niet hanteren van de overeengekomen betalingstermijn.
  - b. K+N behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
  - c. Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dient voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij K+N.
  - d. Indien de vrachtbetaler geen B.T.W.-nummer heeft, dienen de vracht en de daarbij behorende kosten vooraf te worden voldaan.
  - e. Eventuele claims tegen vervoerders of K+N schorten de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.
  - f. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler.
  - g. De van toepassing zijnde wettelijke handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd

**Tarieven:**

27.

- a. Tarieven zijn exclusief B.T.W.
  - b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
  - c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€).
  - d. Het betalend gewicht is het hoogste van kg, m<sup>3</sup> of laadmeters. Dit wordt berekend aan de hand van de volgende volumeratio's:
    - Brutowicht (kg) = werkelijk gewicht
    - 1 m<sup>3</sup> (cbm) = 333 kg
    - 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg
  - e. Er geldt een lengtetoeslag voor goederen > 240 cm.
  - f. Stapelbaar betekent dat binnen dezelfde zending 2 of meer pallets aanwezig zijn en ook onderling stapelbaar zijn. Hierbij gelden de onderstaande voorwaarden:
    - Niet zwaarder dan 500 kg per pallet
    - Niet hoger dan 120 cm per pallet
    - Standaard palletformaten (europallet, blokpallet)
    - Stapelbare pallets zullen ook veilig gestapeld aangeleverd moeten worden.
    - ADR-zendingen worden om veiligheidsredenen beschouwd als niet stapelbaar.
    - Zendingen binnen Nederland komen niet in aanmerking voor stapelbaar.
    - Indien de zending een oneven aantal pallets betreft dan wordt er afgerond naar boven op hele pallet plaatsen.
    - De afrekening van gestapelde zendingen zal als volgt plaats vinden:
      - Groupage zendingen zullen worden afgerekend op CBM
      - LTL-zendingen zullen worden afgerekend op LDM
28. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort -, tol- en bootgelden en eventuele rechten en bestaande, dan nog wel in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan Kuehne + Nagel worden opgelegd, zal Kuehne + Nagel deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
29. Voor afhalen/afleveren van goederen in stadscentra, gebieden met beperkte toegang, eilanden en gebergtes kan een toeslag gelden.
30. Vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend. K+N wijzigt maandelijks de variabele dieselolietoeslag aan de hand van de gemiddelde brandstofprijs van de voorafgaande maand en deze kan nooit negatief zijn (bron: TLN excl. B.T.W. via Bronvermelding TLN en EVO-Fenedex).

**Overige voorwaarden tarieven:**

31. Kostprijsverhogende factoren welke van overheidswege worden opgelegd en/of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken zullen met onmiddellijke ingang worden doorbelast als toeslag of kunnen leiden tot tussentijdse herziening van de tarieven.
32. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten deze gegevens na het verstrijken van een bepaalde periode niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie, dan behoudt K+N zich het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.

**Palletmanagement:**

33. K+N faciliteert (binnen Benelux en van/naar Duitsland) voor u op aanvraag het ruilen van europallets/gitterboxen (hierna te noemen "emballage") op basis van vloerplaatsen en directe ruil. De ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen. De terug te nemen emballage dient op de loslocatie voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast. Bij niet ruilen, vervalt het recht op het terug leveren van betreffende emballage. Voor het administreren van ruil plichtige emballage belast K+N een toeslag. K+N hanteert hierbij een afschrijvingspercentage van 10%, berekend over het totaal aantal europallets dat op de loslocatie(s) retour ontvangen is. Prijzen voor het retourneren van gitterboxen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.
34. Door K+N beschikbaar gestelde europallets die niet geruild worden bij de aflevering zullen aan de opdrachtgever belast worden.

**Afleverbewijzen:**

35. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.
36. De afleverbewijzen kunnen kosteloos door de opdrachtgever opgevraagd worden in MyKN. Zendingen zijn via het MyKN portal kosteloos te traceren.
37. Na het verlopen van deze termijn is K+N slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
38. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van K+N niet op.

**Facturatie:**

39. Facturatie vindt plaats via e-mail.
40. Er zijn extra kosten voor het versturen van facturen op andere wijze.
41. Reclamaties dienen schriftelijk ingediend te worden binnen 7 werkdagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.

**Claims:**

42. Zichtbare schades dienen direct bij ontvangst aangetekend te worden op de vrachtdocumenten en door de chauffeur voor akkoord ondertekend te worden.
43. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door K+N ingeschakelde transporteur(s) ten laste gelegd. K+N kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
44. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling. (Ingediende) claims worden apart van de facturatie in behandeling genomen en kunnen nooit een reden zijn voor dispuutvorming of opschorting van betalingen. Claims dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden ingediend.
45. K+N is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, pandemieën, brand of oorlog- en stakersrisico's.
46. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, etc.

**Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00 uur lokale tijd):**

47. De laad-en lostijden (per laad- of losadres):
  - a. Groupage (max. 2 laadmeter) max. 30 minuten, LTL (max. 8 laadmeter): max. 60 minuten, FTL: max. 120 minuten.
  - b. Na overschrijding van bovenstaande lostijden zullen extra (wacht -) uren aan u worden doorberekend.
  - c. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling (LTL/FTL) of vertrek (groupage) tot de dag van aanbieding bij de geadresseerde.
  - d. De vermelde looptijden wijken af voor zendingen van/naar stadscentra met restricties, voor postcode 45 (Zeeland) in Nederland en voor de Waddeneilanden.
  - e. De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken. Bij (inter)nationale feestdagen en rijverboden in een werkweek, kunnen looptijden en toeslagen afwijken.
  - f. De vermelde looptijden hebben uitsluitend betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers zonder klep. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden van toepassing zijn.
  - g. De laatste versie van de transittijden staan op onze website: <https://nl.kuehne-nagel.com/nl/-/services/roadlogistics/groupage-shipments> Deze transittijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**Tijdsleveringen en specifieke leveringen:**

48. Het is mogelijk om voor, tussen of op bepaalde tijdstippen te leveren. Hiervoor gelden de volgende toeslagen:
  - a. Afhaling/levering vóór 10.00 uur
  - b. Afhaling/levering vóór 12.00 uur
  - c. Afhaling/levering binnen een 2 uren tijdsvenster
  - d. Afhaling/levering JIT
  - e. Levering FIX (leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd)
  - f. Levering bij Amazon DC's (op een vaste tijd op werkdagen 07.00-17.00 uur) geldt een toeslag per zending. Daarbij zal voor zendingen t/m 4 europallets de reguliere looptijd minimaal een dag langer zijn. Mogelijkheden en kosten voor het aanleveren buiten genoemde tijden zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag.
  - g. Tijdsleveringen LTL/FTL EU en Groupage/LTL/FTL buiten EU op aanvraag.

**Doanegoederen:**

*Zie voor tarieven tabel bij samenvatting toeslagen en kosten.*

49. De betaaltermijn op accijnzen, invoerrechten en omzetbelasting bedraagt 5 dagen. Na het verstrijken van deze termijn, zal een voorschotprovisie in rekening worden gebracht.
50. Inklaringskosten in niet EU-landen (voor DDP-export) is uitsluitend mogelijk op aanvraag. Kosten voor het opmaken van transitodocumenten bij FCA-zendingen zijn uitsluitend mogelijk op aanvraag en onder dekking van een nader te bepalen bedrag aan zekerheidstelling.
51. Kosten voor overige douanediensdiensten kunnen op aanvraag worden verstrekt.
52. Kosten voor het niet kunnen door verladen van zendingen naar Groot -Britannië, als gevolg van missende essentiële info, zullen worden doorbelast (o.a. maar niet gelimiteerd voor administratieve kosten en opslagkosten).

**Overig:**

53. Allriskverzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
54. CAD/COD/Rembours leveringen zijn niet mogelijk (*lees: Betaling door de ontvanger bij ontvangst van de goederen is niet mogelijk*).
55. Indien de goederen vallen onder een UIT, SENT of EKEAR-registratieplicht dan dienen wij deze codes te ontvangen. K+N is niet aansprakelijk voor eventuele inbeslagnames van de goederen en of boetes die ontstaan.
56. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is K+N niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
57. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. K+N is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
58. Voor Customs examination in Groot-Brittannië (indien hiervoor geselecteerd door douane) worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachturen.
59. Trailer-en/of containerkosten (demurrage/detention) die ontstaan als gevolg van wachttijden op kades in de havens zullen worden doorbelast.

Onze privacy statement kunt u vinden op onze website: <https://privacy.kuehne-nagel.com/en/#/>

**Customer Trade Control Clause**

De klant garandeert dat (a) de klant en diens eigenaren zowel als alle partijen bij de verzendingen van de klant en transacties, inclusief de eigenaren daarvan, en (b) de klants transacties waarvoor Kuehne + Nagel de diensten levert, niet onderwerp zijn van toepassing zijnde US, EU of nationale douane, import, export, handel of sancties wetten en voorschriften die dergelijke diensten verbieden. De klant zal Kuehne + Nagel in geschrift voorzien van alle documenten en informatie, inclusief maar niet beperkt tot, goederen classificatie nummers, douanewaarden, land van herkomst, exportcontrole classificatie nummer en overige vereiste export, wederuitvoer, transit of import licenties, vergunningen, autorisaties of vrijstellingen ("Klanten Data") die vereist zijn voor Kuehne + Nagel om de diensten te kunnen leveren in overeenstemming met toepasselijke wetten en voorschriften. De klant garandeert dat de Klanten Data compleet en accuraat is. De klant zal Kuehne + Nagel onmiddellijk informeren over fouten, verschillen, incorrecte verklaringen of omissies in Klanten Data die door Kuehne + Nagel bij de Douane worden aangegeven namens de klant en ander autoriteiten of derde partijen. De klant erkent dat Kuehne + Nagel niet de officiële exporteur ("Exporter of Record"), officiële importeur ("Importer of Record"), Fiscaal Vertegenwoordiger of eindgebruiker is en dat het voor Kuehne + Nagel niet mogelijk is om overheidsformulieren in te dienen namens dergelijke partijen. De klant zal Kuehne + Nagel en diens gelieerde ondernemingen vrijwaren en schadeloosstellen voor alle claims, uitgaven, verliezen, boetes en schaden, inclusief redelijke advocaatkosten, die ontstaan uit of in verband staan met een nalatigheid van de klant om de verplichtingen van deze clause na te komen.

**Samenvatting toeslagen en kosten**

(Meerdere toeslagen per zending mogelijk)

<b>Verstrekking van de opdracht:</b>	<u>Kosten</u>	<u>Artikel</u>
Manueel ingeven van zendingen	€ 17,50,- per zending	6
Foutvracht	Groupage: Bij afmelding op dag van afhaling 100% foutvracht van het vrachttarief. LTL/FTL: Bij afmelding <u>op of voor</u> de dag van afhaling 80% foutvracht van het vrachttarief.	8
<b>Overige zaken:</b>		
Achteraf wijzigen van een zending	€ 35,00,-	13
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (schriftelijk/elektronisch)	€ 17,50,-	
B2C-leveringen	€ 39,00,- per zending	
<b>Goederen:</b>		
Palletiseren, ompakken/afpakken van pallets	€ 39,00,- per aangevallen uur	15 / 23
ADR-toeslagen	ADR-zendingen binnen Benelux 15% over het gehele vrachttarief (min. €17,50 en max.€ 125). - ADR- zendingen naar Griekenland, Cyprus, Turkije: op aanvraag - ADR-zendingen naar Ierland, Groot-Brittannië, Finland, Noorwegen, Zweden of Denemarken 10% over de overeengekomen tarieven op het gehele vrachttarief (min.€ 95,00,- en max.€ 295,00,-). - ADR-zendingen overige bestemmingen: 10% over de overeengekomen vrachttarieven op de gehele zending. (Min. € 39,00,- en max.€ 295,00,-)	17
Afhalen/afleveren LTL/FTL met klep	NL/BE € 150,00,- Overige landen op aanvraag	20
Zendingen langer dan 3 dagen in depot	€ 8,95,- per pallet per dag	21
Neutraliseren van een zending	€ 39,50,- per zending	22
(Om)labelen zendingen	€ 22,50,- per zending	23
<b>Tarieven:</b>		
Lengtetoeslag	25% over de vrachtkosten	27e
<b>Palletmanagement:</b>		
Administratie ruil-plichtige emballage	€ 2,75,- per pallet (excl. afschrijving)	33
<b>Afleverbewijzen</b>		
Afleverbewijzen (POD)	€ 17,50,- per POD	35
<b>Facturatie:</b>		
Geprinte facturen (per post)	€ 8,50,- per factuur	40
<b>Laad-, los- en looptijden:</b>		
Wachturen	€ 89,- per aangevallen uur	47b
<b>Tijdsleveringen en specifieke leveringen:</b>		
Afhaling/levering voor 10.00 uur	€ 75,00,-	48a
Afhaling/levering voor 12.00 uur	€ 45,00,-	48b
Afhaling/levering binnen een 2 uren tijdsvenster	€ 65,00,- per zending	48c
Afhaling/levering JIT	€ 125,00,-	48d
Leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd (FIX)	€ 55,00,-	48e
<b>Overig:</b>		

Customs Examination UK	€ 32,50,-	57
<b>Douanediensten/-service (Customs services)</b>	<b>Kosten</b>	<b>Extra kosten (per post)</b>
Algemeen tarief per zending/order	€ 28,00,-	N.v.t.
Inklaring Import manuele data invoer (incl. 3 HS-codes)	€ 70,00,-	€ 9,75,-
Inklaring Export manuele data invoer (incl. 3 HS-codes)	€ 70,00,-	€ 9,75,-
Fiscale vertegenwoordiging (per aangifte) (Excl. set up tarief)	Op aanvraag	N.v.t.
Opmaken Transit document T1/T2 (incl. 3 HS-codes)	€ 41,50,-	€ 9,75,-
Vrijgeven van Transit document	€ 41,50,-	N.v.t.
Aanmeldingsaangifte entrepot DMS 4.1 system	€ 35,00,-	€ 9,75,-
Port base release (Haven Rotterdam/Ferry terminal handling)	€ 18,00,-	N.v.t.
Opslag in Bonded warehouse (Opslag & Outbound boeking)	€ 52,00,-	N.v.t.
Handover fee (zendingen in bonded warehouse NL)	€ 72,50,-	N.v.t.
Handover fee DAP-export zendingen**	€ 30,00,-	N.v.t.
ATR	€ 67,55,-	N.v.t.
EUR 1/Certificate of Origin (Including costs chamber of commerce)	€ 75,00,-	N.v.t.
Physical Customs Control	€ 95,00,-	N.v.t.
Physical control service warehouse	€ 55,00,- per uur (> 5 uur € 75,00,- per uur)	N.v.t.
Onboarding	€ 72,50,-	N.v.t.
Ad-hoc services	€ 75,00,- per uur	N.v.t.

Kosten voor overige douaneservices kunnen op verzoek worden gestuurd.  
Kosten voor import douane voor Non-EU-landen uitsluitend op verzoek

Alleen van toepassing op DDP-zendingen (Delivery Duty Paid):  
Een betalingstermijn van 5 dagen is van toepassing op invoerrechten en BTW bij invoer.  
Na verstrijken van de betalingstermijn geldt een toeslag van 3%